

z dnia 13 sierpnia 2018 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
w Gminie Biecz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152), Rada Miejska w Bieczu uchwała co, następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Biecz o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Biecza.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XXIX/266/2006 Rady Miejskiej w Bieczu z dnia 14 czerwca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady

mgr Grzegorz Nosal

Przewodniczący Rady

Grzegorz Nosal

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Biecz

Rozdział I.
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **regulaminem**, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Biecz oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Biecz.

§ 2. Ilekcć w niniejszym regulaminie używa się okrećleń:

1. **ustawa** - oznacza to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152),

2. **odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, opłata abonamentowa** – mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy,

3. **umowa** - należy przez to rozumieć umowę na świadczenie usług dostarczania wody oraz umowę na świadczenie usług odprowadzenia ścieków zawarte pomiędzy przedsiębiorstwem i odbiorcą usług,

4. **gmina** - oznacza to Gminę Biecz,

5. **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej wydanego na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art.27 ust. 3 ustawy,

6. **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ustawy,

7. **rozporządzenie o jakości wody** - oznacza to Rozporządzenie Ministra właściwego do spraw zdrowia wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³ /dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,4 Mpa (4 bary),

2. dostarczać odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych odpowiadających wymaganiom określonym w rozporządzeniu o jakości wody,

3. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej odbiorcom usług,

4. nabywać i instalować u odbiorców usług wodomierze główne oraz utrzymywać je w sprawności technicznej przestrzegając terminów ważności ich legalizacji.

§ 4. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,

2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,

3. odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,

4. zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. 1. Umowa może być zawarta z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub do sieci kanalizacyjnej.

2. Zawarcie umowy na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług złożony w przedsiębiorstwie i przy zachowaniu przepisów określonych w art. 6 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Należności za dostarczaną wodę lub za odprowadzane ścieki ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

3. Zużycie wody na potrzeby budowy realizowanej na nieruchomości rozliczane będzie na podstawie wskazań wodomierza, natomiast rozliczenie za odprowadzanie ścieków będzie dokonywane na podstawie odrębnej umowy.

4. Opóźnienie w uregulowaniu należności powoduje naliczenie ustawowych odsetek, a w przypadku wysłania wezwań do zapłaty kosztów upomnienia faktycznie poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 7. 1. Ilość wody dostarczonej odbiorcom przez przedsiębiorstwo ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego, na przyłączy przed zaworem głównym, posiadającego ważne świadectwo legalizacji - rozliczenia wodomierzowe, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach - rozliczenia ryczałtowe.

2. Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego, czy odbiorca usług w okresie rozliczeniowym pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

§ 8. 1. W przypadku gdy odbiorca usług jest zaopatrywany w wodę przez przedsiębiorstwo, to przy rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (np. do celów gospodarczych) uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość zużycia tej wody ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zamontowanego przez odbiorcę usług na wewnętrznej instalacji wodociągowej w miejscu zaakceptowanym przez przedsiębiorstwo.

2. Zasady montażu wodomierzy określa przedsiębiorstwo, a wodomierze muszą posiadać ważne świadectwo legalizacji oraz być zaplombowane przez pracowników przedsiębiorstwa.

§ 9. 1. Zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego obciąża przedsiębiorstwo. Zakup, zainstalowanie i utrzymanie urządzenia pomiarowego obciąża odbiorcę.

2. W przypadku braku wodomierza lub urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody określonych w umowie - rozliczenia ryczałtowe.

§ 10. W przypadku budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub, wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

§ 11. 1. W rozliczeniach z odbiorcami usług przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfy opracowane na podstawie art. 20 ustawy oraz rozporządzenia o taryfach.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umów na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o takie przyłączenie złożony w przedsiębiorstwie.

2. Do wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci należy dołączyć kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej określającej usytuowanie nieruchomości względem istniejących obiektów i uzbrojenia podziemnego terenu.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, wydaje warunki techniczne wykonania przyłącza, w których indywidualnie dla każdej nieruchomości określa sposób i warunki jego wykonania.

W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może być przedłużony do 30 dni.

4. Wydane warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne przez 24 miesiące od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm, z atestem do wody spożywczej,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/5,9 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodno-kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5 %;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

5. Przedsiębiorstwo dokona przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeśli przyłącze zostało wykonane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Warunkiem przystąpienia przez Inwestora do robót budowlano-instalacyjnych jest wykonanie dokumentacji projektowej przyłącza i/lub uzyskanie jej w sposób określony w warunkach technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek uzgodnienia dokumentacji w terminie do 5 dni od daty otrzymania jej do uzgodnienia i/lub wydania warunków technicznych.

3. Po wykonaniu przyłącza - lecz przed jego zasypaniem, Inwestor lub Wykonawca przyłącza jest zobowiązany do:

1) zawiadomienia przedsiębiorstwa (z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem) o gotowości do odbioru technicznego przyłącza. Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i/lub wydanymi warunkami technicznymi oraz na wniosek Inwestora odpłatnie przeprowadza próby techniczne przyłącza.

2) zlecenia uprawnionemu geodecie opracowania inwentaryzacji powykonawczej przyłącza i dostarczenie jej do Starostwa Powiatowego w Gorlicach oraz do przedsiębiorstwa.

4. Zasypanie przyłącza ziemią może być dokonane wyłącznie w obecności pracownika przedsiębiorstwa i po pozytywnym zakończeniu prób technicznych.

5. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez Inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje wydany „Protokół Odbioru Przyłącza” potwierdzający zgodność jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.

6. Po otrzymaniu „Protokołu Odbioru Przyłącza”, osoba ubiegająca się o takie przyłączenie zobowiązana jest do niezwłocznego podpisania umowy na świadczenie usług dostarczania wody lub odprowadzenia ścieków względnie, do złożenia oświadczenia o planowanym terminie rozpoczęcia użytkowania przyłącza.

7. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawy wody lub odbieranie ścieków z nieruchomości z chwilą podpisania umowy i w sposób w niej określony.

8. Odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej bez zawarcia z przedsiębiorstwem umowy, o której mowa w § 5 regulaminu, skutkuje sankcjami karnymi określonymi w art. 28 ustawy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronach internetowych, na tablicach ogłoszeń w budynku urzędu gminy i tablicach ogłoszeń w siedzibie przedsiębiorstwa z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym,

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust. 1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na tablicach ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny, przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

6. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących funkcjonowania systemu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie oraz prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za wykonane usługi.

2. Reklamacja winna być zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Reklamacje należy składać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście, pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną.

4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania wymaganej należności.

5. Reklamacje rozpatruje Zarząd przedsiębiorstwa w terminie do 14 dni, liczonych od dnia otrzymania lub zgłoszenia reklamacji. Reklamacje wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego rozpatrzone są w terminie 30 dni. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zainteresowany musi być powiadomiony.

6. Odpowiedź na reklamację musi być udzielona metodą adekwatną do zgłoszenia, o ile zainteresowany domaga się takiej formy odpowiedzi.

§ 18. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług w celu wykonania działań określonych w art. 7 ustawy.

§ 19. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

1. tekst jednolity: „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków w Gminie Biecz”,
2. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy,
3. wyniki ostatnich analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniona z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, a uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są Jednostki: Państwowej Straży Pożarnej, Ochotniczych Straży Pożarnych działające na terenie gminy oraz Jednostki biorące udział w gaszeniu pożarów na terenie gminy.

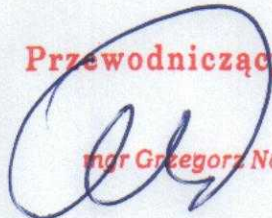
2. Za wodę pobraną z hydrantów, publicznych studni, przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz w ilości określonej w umowie lub w odrębnych przepisach - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci i zbiorników będących w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu wystąpienia pożaru niezwłocznie, najpóźniej 7 dni od zakończenia pożaru,
 - 2) powiadomienia Gminy w następnym dniu po zakończeniu akcji gaśniczej, nie później jednak niż 7 dni od zaistnienia zdarzenia,
 - 3) powiadomienia przedsiębiorstwa i Gminy o ilości pobranej wody dla celów przeciwpożarowych.
4. Rozliczenie za wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

Rozdział 11.
Postanowienia końcowe

§ 21. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodniczący Rady Przewodniczący Rady

mgr Grzegorz Nosal **Grzegorz Nosal**
