

Umowa Nr
na świadczenie usług: dostawy wody, odprowadzania ścieków, dostawy wody
z jednoczesnym odprowadzaniem ścieków¹

W dniu20..... r. strony niniejszej umowy tj:

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Bieczu Sp. z o. o. ul. Rynek 18, 38-340 Biecz, NIP 7382144976, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000448829, kapitał zakładowy 2 262 000 zł, tel. 13 44 71 040, fax: 13 44 71 040, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu -Kazimierza Wszółka,
zwaną dalej: „Dostawcą Usług.”

a

Panią (-em)

PESEL Nr, zam.

Nr domu/mieszkania tel., email:.....

adres do korespondencji (jeżeli inny niż zamieszkania)

.....

Firmą/ instytucją.....

NIP. KRS z siedzibą.....,

reprezentowaną przez:

zwanym(-ą) dalej „Odbiorcą Usług” zawierają umowę następującej treści:

§1

1. **Dostawca Usług** od dnia obowiązywania umowy, zobowiązuje się do:

- dostawy wody
- odprowadzania ścieków
- dostawy wody z jednoczesnym odprowadzaniem ścieków²

z/do budynku położonego w

Nr, na warunkach określonych w niniejszej umowie.

2. **Dostawca Usług w zakresie dostarczania wody** ma obowiązek:

- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³ /dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa (0,5 bara) do 0,4 Mpa (4 bary)- dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci,
- b) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny,
- c) dostarczać Odbiorcom Usług wodę o parametrach jakościowych odpowiadających wymaganiom określonym w rozporządzeniu o jakości wody,
- d) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- e) nabywać, instalować u odbiorców usług wodomierze główne oraz utrzymywać je w sprawności technicznej przestrzegając terminów ważności ich legalizacji.

3. **Dostawca Usług w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:**

- a) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,1m³ na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,
- b) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- c) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,

d)zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

4. Dostawca Usług oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biecz począwszy od 01.02.2013 roku na podstawie decyzji RMKEiOŚ.7032.1.2013 zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierającej w szczególności:

1.wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest:

- a) prowadzić działalność objętą zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biecz.
- b) zapewnić realizację dostaw wody w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem a także z zapewnieniem należytej jej jakości w zakresie wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody do spożycia przez ludzi,
- c) prowadzić systematyczną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- d) bezwzględnie przestrzegać Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Biecz,
- e) utrzymywać jakość i warunki działalności objętej zezwoleniem na tym samym poziomie bez względu na prowadzenie innego rodzaju działalności.

2.warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiące, że:

- a) Burmistrz Biecza uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności Dostawcy Usług w zakresie przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i realizacji niniejszego zezwolenia.
- b) Dostawca Usług zobowiązany jest do udostępnienia w czasie kontroli, o której mowa powyżej żądanych dokumentów i udzielenia wyjaśnień oraz do umożliwienia kontrolującym dostępu do wskazanych przez nich urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- c) Dostawca Usług zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji dotyczącej jakości świadczonych usług, w szczególności zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji przyjmowanych skarg i wniosków wraz z dokumentacją dotyczącą sposobu ich załatwienia, ewidencji awarii wraz z ich zasięgiem i czasem załatwienia, ewidencji i archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione odrębnymi przepisami,
- d) Dostawca Usług zobowiązany jest przedkładać Burmistrzowi Biecza w terminie do 31 stycznia każdego roku, sprawozdania za rok poprzedni w zakresie ilości wniosków i skarg wniesionych przez odbiorców usług, terminowości i sposobów ich załatwienia, częstotliwości awarii, ich przyczyn i czasu trwania, sposobu i szybkości załatwienia wniosków sformułowanych przez organy przeprowadzające kontrole zewnętrzne.
- e) Dostawca Usług zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Burmistrza Biecza o przerwie w świadczeniu usług przekraczającej 12 godzin.

3.warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest:

- a) powiadomić Odbiorcę Usług o planowanych przerwach w dostawie wody w związku z jej niedoborem spowodowanym awarią, planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem oraz zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców Usług o jego lokalizacji.
- b) powiadomić Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości, o przerwie w dostawie wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy Usług,

- c) niezwłocznie przystąpić do usunięcia skutków awarii spowodowanych zdarzeniami, o których mowa w punkcie 3 lit. b.
- d) uruchomić zastępcze punkty poboru wody w związku ze zdarzeniami, o których mowa w punkcie 3 litera b, rozmieszczając je w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorcę Usług podając powyższe informacje w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. warunki prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem stanowiące, że Dostawca Usług zobowiązany jest do:

- a) prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
- b) określenia opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i rozbudową sieci wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług-z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.

5. warunki cofnięcia zezwolenia stanowiące, że:

- a) Burmistrz Biecza cofa zezwolenie w przypadku:
 - prawomocnego orzeczenia zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
 - nie spełniania przez Dostawcę Usług warunków określonych przepisami prawa, które są wymagane do wykonywania działalności objętej zezwoleniem,
 - Dostawca Usług w wyznaczonym terminie nie usunął stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z warunkami określonymi w zezwoleniu lub przepisami regulującymi jego działalność,
 - wystąpienia przez Dostawcę Usług z wnioskiem o cofnięcie zezwolenia.
- b) Burmistrz Biecza może cofnąć zezwolenie:
 - w przypadku, gdy odrębne przepisy tak stanowią,
 - Dostawca Usług nie podjął mimo wezwania lub zaprzestał wykonywania działalności określonej w zezwoleniu.

6. warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania stanowiące, że cofnięcie zezwolenia w przypadkach , o których mowa w punkcie 5 następuje bez odszkodowania.

§ 2

1. Odbiorca Usług oświadcza, że występuje jako **właściciel, współwłaściciel, użytkownik wieczysty, najemca, dzierżawca, osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, zarządca nieruchomości**, o której mowa w § 1 umowy.
2. Do nieruchomości, o którym mowa w § 1 umowy doprowadzana będzie woda i/ lub odbierane ścieki na cele socjalno-bytowe.

§ 3

1. Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem- dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
- 2) zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 4) prowadzić regularne wewnętrzne kontrole jakości wody,
- 5) nabywać , instalować i utrzymywać wodomierz główny,
- 6) prowadzić regularne kontrole ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych,
- 7) prowadzić kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

- 8) powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych z wyprzedzeniem co najmniej **7 dniowym**.
 - 9) zapewnić zastępcze punkty poboru wody Odbiorcom usług, gdy planowana przerwa w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin jednocześnie informując Odbiorców usług o ich lokalizacji.
2. W przypadku zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawy Usług, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidywanych i niezależnych od Dostawcy Usług, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca Usług powiadomi o powyższym Odbiorcę Usług, podając przewidywany czas usuwania awarii lub czas trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim Dostawca Usług podejmie działania maksymalnie ograniczające uciążliwości z nich wynikające dla Odbiorcy Usług, zapewniając jednocześnie Odbiorcom Usług zastępcze punkty poboru wody i informując Odbiorców Usług o ich lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości.
3. **Dostawca Usług** ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach i na warunkach określonych w § 14. umowy

§ 4

Odbiorca Usług obowiązany jest do:

1. korzystania z przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na zasadach określonych w ustawie i w regulaminie,
2. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
3. natychmiastowego powiadamiania Dostawcy Usług o awariach instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu Odbiorcy Usług, mogących mieć wpływ na wskazania urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków. Na czas usuwania awarii Dostawca Usług może wstrzymać dostawę wody i/lub odbiór ścieków. Wznowienie dostawy wody i/lub odbioru ścieków następuje na wniosek Odbiorcy Usług, z wyjątkiem sytuacji gdy Odbiorca Usług zlecił odpłatnie usunięcie awarii Dostawcy Usług.
4. uiszczania opłat za odprowadzone ścieki i/ lub dostarczoną wodę w wysokości i w terminach określonych w umowie, fakturze VAT lub harmonogramie płatności.
5. nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeśli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

2.Odbiorca Usług ma prawo do:

- 1) korzystania z usługi określonej w §1 na zasadach określonych w przepisach ustawy, regulaminie i umowie,
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących prawidłowości naliczenia opłat w fakturze VAT,
- 3) zgłaszania reklamacji dotyczącej ciągłości, ilości i jakości świadczonych usług, w tych przypadkach Odbiorca Usług może domagać się od Dostawy Usług obniżenia należności w drodze negocjacji w przypadku okoliczności zawinionych przez Dostawcę Usług.
- 4) uczestniczenia w odczycie wskazań wodomierza.

§ 5

Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania ściekami a spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową /kanalizacyjną Odbiorcy Usług, niezawinionym przez Dostawcę Usług.
- 2) awarią instalacji i przyłączy nie będących w posiadaniu Dostawcy Usług, niezawinioną przez Dostawcę Usług,
- 3) brakiem urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacji Odbiorcy Usług, które powinny być zainstalowane zgodnie z przepisami,
- 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Usług obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 6

- 1.Odbiorca Usług zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt awarii instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie oraz przyłączy wodociągowych pozostających w jego posiadaniu.
- 2.Usunięcie awarii, o których mowa w ust.1 Odbiorca Usług może odpłatnie zlecić Dostawcy Usług, który przyjmie zlecenie, w przypadku aktualnej możliwości realizacji zlecenia.

§ 7

1. Osoby reprezentujące **Dostawcę usług**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego **Odbiorcy Usług** w celu:
 - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 2) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług,
 - 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 8

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę Usług z Odbiorcami Usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym posiadającego ważne świadectwo legalizacji, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych.
5. W razie braków wodomierzy lub urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako w ilości przeciętnych norm zużycia wody ustalonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza, zainstalowanego na własnym ujęciu wody Odbiorcy Usług lub okresowego braku możliwości odczytu ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków/ średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego /wodomierza lub braku możliwości odczytu a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków /średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków /średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza/ urządzenia pomiarowego lub braku możliwości odczytu.
7. Dostawca Usług na wniosek Odbiorcy Usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.

§9

2. "Z góry" na okres jednego półrocza Odbiorcy Usługi ryczałtowej otrzymają harmonogram płatności. Comiesięczne faktury Vat Odbiorcy Usług będą mogli odebrać w dziale finansowym Dostawcy Usług.
3. "Z góry" na okres pięciu miesięcy Odbiorcy Usługi wodomierzowej otrzymają harmonogram płatności na poszczególne miesiące. Na koniec okresu rozliczeniowego, wynoszącego 6 miesięcy, na podstawie dokonanego odczytu, zostanie wystawiona faktura rozliczeniowa, która zostanie dostarczona Odbiorcy Usług. Comiesięczne faktury prognozowe będzie można odebrać w dziale finansowym Dostawcy Usług.

Dokumenty określone w ust.2 i 3 mogą być wysyłane do Odbiorcy Usług w następujący sposób:

- list
- sms
- email, dane określone we wstępie umowy.²

4. Pozostałe dokumenty (wezwania do zapłaty, noty odsetkowe itp.) w zakresie świadczonej usługi będą wysyłane do Odbiorcy Usług listem poleconym.

§ 10

1. Przy rozliczeniach ryczałtowych liczbę osób, na które nalicza się opłaty, ustala się w oparciu o liczbę osób zameldowanych w nieruchomości lub liczbę osób faktycznie korzystających z usługi. Jeżeli ilość osób korzystających z usługi, jest inna niż ilość osób zameldowanych w nieruchomości, to liczbę tych osób ustala się na podstawie „Oświadczenia Odbiorcy Usług”.
2. W oświadczeniu, Odbiorca Usług podaje ilość osób zameldowanych w nieruchomości nazwiska i imiona osób czasowo nieobecnych lub czasowo przebywających w nieruchomości. Przy rozliczeniach ryczałtowych każda zmiana ilości osób w nieruchomości musi być niezwłocznie zgłoszona do Dostawcy Usług.

§ 11

1. **Odbiorca Usług** dokonuje zapłaty za odprowadzane ścieki i/lub dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze lub harmonogramie płatności.
2. Termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury lub harmonogramu płatności.

3. **Odbiorcy usług** (osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, właściciele, zarządcy takich budynków) regulują należności , których wielkość jest ustalona na podstawie harmonogramu płatności w terminie określonym w ust.1.
4. Zgłoszenie przez **Odbiorcę usług** zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 12

1. Opóźnienie w terminowym regulowaniu należności powoduje naliczanie przez Dostawcę Usług odsetek za opóźnienie.
2. Wpłaty Odbiorcy Usług są zaliczane w następującej kolejności:
 - 1) należności zaległe,
 - 2) odsetki za opóźnienie,
 - 3) koszty upomnienia, wezwania,
 - 4) należności bieżące.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony z mocą obowiązującą od dnia 1 lipca 2018r.
2. Zmiana umowy dotychczas obowiązującej może nastąpić przez zawarcie nowej umowy lub aneksu na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 14

1. **Odbiorca usług** może wypowiedzieć niniejszą umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie, na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli w okresie wypowiedzenia zostanie zawarta umowa z nowym Odbiorcą usług wchodząca w życie w tym okresie i dotycząca tej nieruchomości niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z dniem wejścia w życie nowej umowy.
3. **Dostawca Usług** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
4. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust.3 pkt 2 **Dostawca Usług** jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
5. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Dostawca Usług zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gorlicach, Burmistrza Gminy Biecz oraz Odbiorcę Usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
6. Dostawca usług może odstąpić od umowy w przypadkach, o których mowa w ust..3, po wyczerpaniu procedury, o której mowa w ust. 4 i 5.

§ 15

1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma stron związane z niniejszą Umową będą doręczane na adres:

1) dla Dostawcy Usług-38-340 Biecz, ul. Załawie 5

2) dla Odbiorcy Usług.....

2. W przypadku braku poinformowania drugiej strony o zmianie adresu do korespondencji, korespondencja przesłana na ostatni podany adres do korespondencji uznawana jest za doręczoną.

§ 16

Spory zaistniałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu powszechnego. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy przez Dostawcę usług o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o jej przyłączenie strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy.

§ 17

Dostawca usług informuje, iż dane osobowe Odbiorcy usług podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Odbiorcy usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Odbiorca usług wyraża niniejszym zgodę na:

1) przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej umowy.,

2) przekazywania faktur drogą elektroniczną

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

pieczęć i czytelne podpisy Odbiorcy Usług

.....

pieczęć i podpisy Dostawcy Usług

¹niepotrzebne skreślić

² właściwe zaznaczyć

Biecz; dnia.....

.....
/Nazwisko i Imię/

.....
/adres zamieszkania/

OŚWIADCZENIE

**/Załącznik do Umowy Nr..... z dnia
o świadczenie usług dostawy wody, odprowadzenia ścieków, dostawy wody z jednoczesnym
odprowadzaniem ścieków*/**

Ja niżej podpisana(-y) oświadczam, że znane są mi szczegółowe zasady rozliczeń za dostarczaną wodę, odprowadzane ścieki, dostarczaną wodę z jednoczesnym odprowadzaniem ścieków¹ i przyjmuję sposób rozliczenia usług jako:

- rozliczenia ryczałtowe, (w przypadku zaznaczenia rozliczeń ryczałtowych wypełnić pkt. 1,2,3)
 rozliczenia wodomierzowe ²

1. Dla **rozliczeń ryczałtowych** oświadczam, że:

1) w moim gospodarstwie domowym **zameldowanych** jest łącznieosób,

2) na dzień składania oświadczenia w moim gospodarstwie domowym

z wody/kanalizacji faktycznie korzystaosób,

3) z osób zameldowanych, niżej wymienione osoby nie zamieszkują i nie przebywają w nieruchomości:

.....
.....
.....

Jednocześnie o każdej zmianie stanu faktycznego niezwłocznie powiadomię Dostawcę Usług.

.....
/podpis pracownika Dostawcy Usług

.....
/podpis Odbiorcy Usług /

¹niepotrzebne skreślić

²właściwe zaznaczyć

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE. L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - „dalej jako RODO” informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Bieczu Sp. z o.o. z siedzibą w Bieczu, ul. Rynek 18, 38-340 Biecz, e-mail: mpgk@mpgkbiecz.pl, tel. 13 447 10 40
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: iodo@biecz.pl lub pisemnie na adres Administratora.
2. Pani/a dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia oraz wykonania umowy o wykonanie usługi zgodnie z profilem działalności Administratora w oparciu o Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Pozostałe dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody w celu umożliwienia kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Podanie przez Pana/ią danych osobowych jest obowiązkowe. Nieprzekazanie danych skutkować będzie niemożnością realizacji oraz zawarcia umowy. Pani/a dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych, w tym przepisów archiwalnych.
4. W przypadku wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych innych niż wynikające z przepisów prawa, Pani/a dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
5. Pani/a dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu, jak również nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/a danych osobowych, przysługują Pani/u następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie w sytuacji, gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
 - e) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/a danych osobowych jest zgoda, przysługuje Pani/u prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Pani/a dane nie będą przekazywane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.